

## **Regulamin ogólny promocji „Bonus bez ryzyka w FKP”**

Regulamin ogólny „Sprzedaż premiowa bonus bez ryzyka w FKP” obowiązujący od dnia 15.04.2020 r. do odwołania.

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki sprzedaży premiowej dla klientów „FORTUNA online zakłady bukmacherskie” Sp. z o.o. zwana dalej FORTUNA, prowadzonej pod nazwą „Bonus bez ryzyka w FKP” zwanego dalej Promocją.

1.2. Organizatorem sprzedaży premiowej „Bonus bez ryzyka” jest „FORTUNA online zakłady bukmacherskie” Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie przy ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002455, zwana dalej także jako Organizator.

1.3. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz ich małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, a także osoby związane z nimi tytułem przysposobienia, opieki lub kurateli oraz osoby zamieszkujące z nimi we wspólnym gospodarstwie domowy.

1.4. Możliwość wzięcia udziału w Promocji może być ograniczona czasowo i podmiotowo przez Organizatora.

1.5. Dana Promocja obowiązuje w okresach wskazanym każdorazowo przez Organizatora w informacji przesłanej do wybranych przez Organizatora klientów.

1.6. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **2. UCZESTNICTWO W PROMOCJI**

2.1. Z Promocji mogą skorzystać wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat posiadające pełną do czynności prawnych, zamieszkałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem pkt 2.2. oraz 1.3.

2.2. Promocja jest przeznaczona dla klientów posiadających internetowe konto do zawierania zakładów wzajemnych przez sieć Internet u Organizatora (iKonto) lub będących uczestnikami programu lojalnościowego Fortuna Klub Plus i obstawiającymi w punktach stacjonarnych, którzy otrzymali od Organizatora wiadomość zawierającą informację o możliwości udziału w Promocji w tym jej warunki.

2.3. Udział w Promocji jest dobrowolny.

2.4. Klient chcąc skorzystać z Promocji zobowiązany jest zaakceptować warunki Promocji po zalogowaniu się do iKonta.

2.5. Pierwszy kupon zawarty po akceptacji bonusu będzie objęty na warunkach określonych w Promocji bonusem zgodnie z pkt. 3.3.

2.6. Każdy uczestnik Promocji ma prawo i obowiązek zapoznania się z postanowieniami niniejszego regulaminu i warunkami danej Promocji, udostępnionymi uczestnikowi oraz do ich przestrzegania.

2.7. Zaakceptowanie Promocji i przystąpienie do niej oznacza, że uczestnik Promocji zapoznał się z udostępnionymi mu zasadami Promocji określonymi w Regulaminie oraz w warunkach promocji i je akceptuje.

### 3. ZASADY PROMOCJI

3.1. Klienci, o których mowa w pkt 2 są uprawnieni do otrzymania jednorazowego bonusu w wysokości stawki/wkładu przeznaczonego na zawarcie zakładu pomniejszonego o podatek od gier w terminie określonym w szczegółowych warunkach bonusu dostępnych w okienku bonusu lub u sprzedawcy w punkcie stacjonarnym z zastrzeżeniem pkt. 3.2 i 3.3,

3.2. Niezależnie od wysokości wpłaconej przez klienta kwoty na zakład wartość bonusu jest ograniczona dla jednego klienta do kwoty określonej w danej Promocji.

3.3. Aby otrzymać bonus, Klient musi wykonać następujące czynności:

- a) zaakceptować warunki Promocji w oknie pop-up na stronie [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl) lub w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych w terminie określonym w szczegółowych warunkach bonusu lub w otrzymanej wiadomości.
- b) zawrzeć zakład, zgodnie z warunkami promocji, u Organizatora przez sieć Internet, w tym poprzez aplikację mobilną lub w dowolnym punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych - za okazaniem karty FKP, w terminie określonym w szczegółowych warunkach bonusu
- c) bonus przysługuje jedynie tym klientom których zakład zawarty u Organizatora na pierwszym kuponie po zaakceptowaniu przez klienta warunków Promocji okaże się przegrany. Przedmiotową Promocją objęty jest tylko pierwszy kupon zawarty po zaakceptowaniu przez klienta zasad Promocji

3.4. Bonus w równowartości przeznaczonego na przegrany zakład stawki/wkładu pomniejszonej o podatek od gier z ograniczeniem jego wartości do maksymalnej kwoty określonej w Promocji, zostanie przypisany do iKonta klienta po spełnieniu przez klienta warunków określonych w niniejszym regulaminie w terminie 24 godzin od rozstrzygnięcia ostatniego zakładu zawartego na przedmiotowym kuponie.

3.5. Zdarzenia zwarte na kuponie objętym bonusem muszą zostać rozstrzygnięte w ciągu 30 dni od daty zawarcia zakładu. Po tym czasie bonus wygaśnie.

3.6. Bonus wypłacany jest w punktach FKP, których wartość odpowiada kwocie stawki kuponu, pomniejszonej o podatek od gier z ograniczeniem jego wartości do maksymalnej kwoty określonej w Promocji.

3.7. Otrzymany bonus w postaci punktów FKP klient może użyć do zapłaty za następny kupon lub przeznaczyć na zakup darmowego bonusu z oferty e-shop dostępnego na stronie [www.Organizatora](http://www.Organizatora).

3.8. Bonus nie może zostać wypłacony przez klienta i nie podlega wymianie na równowartość pieniężną.

3.9. Bonus nie obejmuje zakładów anulowanych, unieważnionych, wypłaconych wcześniej (opcja „Early Cash Out”) oraz zawartych na Wirtualne Sporty,

3.10. Bonusem nie zostaną objęte kupony, które nie spełniły warunków promocji, dotyczących np. minimalnej stawki, kursu, typu kuponu itp.

3.11. Każdy klient może skorzystać jeden raz z danej Promocji.

3.12. Udział w Promocji nie wymaga złożenia dodatkowego oświadczenia ze strony klienta, z zastrzeżeniem pkt 2.4. i pkt.3.3.

3.13. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do scedowania prawa do bonusu na osobę trzecią.

#### **4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

Każdemu uczestnikowi przysługuje prawa do złożenia reklamacji.

4.1 Reklamacje zgłaszać należy drogą e-mail na adres: reklamacje@efortuna.pl, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia danego etapu Promocji, podając imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, numer Klienta, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry/promocji, oraz treści żądania zawierającą dokładny opis i powód reklamacji.

4.2 Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w terminie do 14 dni od ich otrzymania.

4.3. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą e-mail, w terminie 3 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

#### **5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych Klientów jest FORTUNA online zakłady bukmacherskie” Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie przy ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15.

5.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z przepisem art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy o ochronie danych osobowych, FORTUNA uprawniona jest w zakresie, w jakim nie narusza przepisów powyższej ustawy, do przetwarzania danych osobowych Klienta w celu świadczenia marketingu bezpośredniego własnych produktów lub świadczonych przez siebie usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

5.2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych przedmiotowo ze Sprzedażą premiową, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących, rozpatrzenia reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej oraz w celach marketingowych, zgodnie z odrębnymi przepisami.

5.3. Klientowi przysługuje prawo do wglądu oraz uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

5.4. Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania jego danych osobowych w celach określonych w art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy o ochronie danych osobowych lub wobec przekazywania ich innemu administratorowi danych.

#### **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

6.1. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo Sąd.

6.2. Zasady Promocji określa niniejszy regulamin. W kwestiach nie uregulowanych regulaminem oraz warunkach Promocji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz regulaminy obowiązujące u Organizatora.