

REGULAMIN OGÓLNY PROMOCJI „KSW bez ryzyka”

obowiązujący w dniu 26.02.2022 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy regulamin określa ogólne warunki promocji, dla klientów FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. zwanego dalej „FORTUNA”, prowadzonej pod nazwą „KSW bez ryzyka”, zwanej dalej „Promocją”.
- 1.2 Organizatorem Promocji jest FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie przy ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000002455, NIP: 548-11-92-629, REGON: 070707400, kapitał zakładowy: 2.376.000,00 zł (w całości wpłacony), zwana dalej także „Organizatorem”.
- 1.3 Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

- 2.1. W Promocji biorą udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- 2.2. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zarejestrowanych klientów Organizatora zawierających zakłady wzajemne na stronie www.efortuna.pl, w tym poprzez aplikację mobilną, lub klientów Organizatora zawierających zakłady wzajemne w punktach stacjonarnych będących uczestnikami Programu Lojalnościowego Fortuna Klub Plus.

3. ZASADY PROMOCJI

- 3.1. Promocja obowiązuje w dniu 26.02.2022 r.
- 3.2. Aby wziąć udział w Promocji należy:
 - 3.2.1. w dniu jej obowiązywania zawrzeć poprzez stronę www.efortuna.pl, w tym poprzez aplikację mobilną Organizatora, lub w punktach stacjonarnych Organizatora zakład na dowolne zdarzenie w ramach gali KSW 67 z oferty prematch, na kuponie min. 4 AKO, za minimalną kwotę 50 PLN brutto;
 - 3.2.2. na kuponie mogą być również zakłady na inne zdarzenia, poza KSW 67
 - 3.2.3. kwota minimalna, o której mowa w ppkt 3.2.1 dotyczy całego kuponu.
- 3.3. Gracze, których kupony spełnią powyższe warunki, a zakład, o którym mowa w pkt 3.2.1, będzie przegrany, otrzymają bonus w postaci punktów lojalnościowych Fortuna Klub Plus o wartości 50 PLN.
- 3.4. Nie ma znaczenia wynik całego kuponu oraz innych, poza zakładem, o którym mowa w pkt. 3.2.1., zakładów zawartych na kuponie.
- 3.5. W przypadku, gdy na kuponie będzie kilka zakładów, o których mowa w pkt. 3.2.1., a tylko 1 z nich będzie przegrany, wówczas gracz również otrzyma bonus.
- 3.6. Promocja obejmuje zakłady typu Maxikombi i „zakład bezpieczny”
- 3.7. Promocja nie obejmuje zakładów specjalnych, anulowanych, unieważnionych.
- 3.8. Promocja nie obejmuje kuponów zawartych w ramach oferty Ekspert+ i Hit Dnia.
- 3.9. Promocja nie obejmuje zakładów przedmeczowych dostępnych w ofercie live (zakłady łączone)
- 3.10. Promocja łączy się z Happy Hours i bonusami AKO ale nie są one zaliczane do wymaganej minimalnej liczby zdarzeń na kuponie.
- 3.11. Promocja dotyczy zakładów rozstrzygniętych do 27.02.2021 r. do godz. 23:59.
- 3.12. Promocja obejmuje kupony wygrane i przegrane.

- 3.13. Bonus w postaci punktów Fortuna Klub Plus zostanie przypisany do iKont graczy lub karty lojalnościowej Fortuna Klub Plus w dniu 28.02.2021 do godz. 23:59.
- 3.14. Punkty Fortuna Klub Plus przyznane w ramach nagrody w promocji należy użyć jako środek zapłaty za kolejny zakład/zakłady lub przeznaczyć na zakup bonusu z oferty e-shop dostępnej na stronie www.efortuna.pl
- 3.15. Gracze, których kupony zakwalifikowały się do otrzymania bonusu, zostaną powiadomieni drogą mailową, SMS-ową lub poprzez komunikat pop-up.
- 3.16. Jednemu graczowi przysługuje w ramach Promocji jeden bonus w postaci punktów Fortuna klub Plus, bez względu na liczbę zawartych zakładów spełniających powyższe warunki.
- 3.17. Graczowi nie przysługuje prawo do sędowania prawa do bonusu na osobę trzecią.
- 3.18. Graczowi nie przysługuje prawo do wymiany bonusu na środki pieniężne lub inną nagrodę.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Reklamacje zgłaszać należy drogą e-mail na adres: reklamacje@efortuna.pl, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane osoby zgłaszającej.
- 4.2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
- 4.3. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą e-mail, w terminie 3 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Zasady Promocji określa niniejszy regulamin. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz regulaminy obowiązujące u Organizatora.
- 5.2. Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku z Promocją, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.3. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.efortuna.pl i w punktach sprzedaży.