

REGULAMIN PROMOCJI „Podwójna Dokładka” Obowiązującej
od 06.10.2022 do odwołania

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy regulamin określa warunki promocji organizowanej dla klientów FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. zwanego dalej „FORTUNA”, prowadzonej pod nazwą „Podwójna Dokładka”, zwanego dalej również „promocją”.
- 1.2 Organizatorem promocji jest FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie przy ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej,
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002455, NIP: 54811-92-629, REGON: 070707400, kapitał zakładowy: 2.376.000,00 zł, zwana dalej także „Organizatorem”.
- 1.3 Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

- 2.1 W promocji biorą udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- 2.2 Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zarejestrowanych klientów Organizatora zawierających zakłady wzajemne na stronie www.efortuna.pl, w tym poprzez aplikację mobilną lub będących uczestnikami Programu Lojalnościowego Fortuna Klub Plus lub zawierających zakłady wzajemne w punktach przyjmowania zakładów Organizatora, którzy otrzymali od Organizatora wiadomość zawierającą informację o możliwości udziału w Promocji, w tym jej warunki.
- 2.3 Przystąpienie do Promocji oznacza, że uczestnik Promocji zapoznał się z udostępnionymi mu zasadami Promocji określonymi w Regulaminie i je akceptuje.

3. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI

- 3.1 Aby wziąć udział w promocji należy:
 - 3.1.1. W czasie podanym w Szczegółowych Warunkach Promocji, dostępnych w sekcji „Bonusy” po zalogowaniu na iKonto lub w opisie dostępnym na Kasie po zalogowaniu się przy użyciu karty lojalnościowej Fortuna klub Plus, zawrzeć poprzez stronę www.efortuna.pl, w tym poprzez aplikację mobilną Organizatora lub w punkcie przyjmowania zakładów Organizatora zakład na kuponie AKO
 - 3.1.2. Kupon o którym mowa w ppkt. 3.2.1, musi być zgodny ze Szczegółowymi Warunkami Promocji w zakresie m.in. liczby zdarzeń, minimalnej stawki, kursów czy oferty
 - 3.1.3. Promocja łączy się automatycznymi bonusami kursowymi dodawanymi do kuponów AKO ale nie są one zaliczane jako zdarzenie na kuponie (np. w przypadku warunku min 5 AKO należy rozumieć kupon zawierający min. 5 zdarzeń z wyłączeniem bonusów kursowych „Gra Bez Podatku” lub „Bonusów AKO” dodawanych automatycznie do kuponów AKO)
 - 3.1.4. W przypadku, gdy jeden lub więcej z zakładów na kuponie zostanie zwróconych (rozliczonych z kursem 1.0), wówczas taki kupon nie zostanie zaliczony do Promocji.
 - 3.1.5. Do minimalnego kursu całkowitego kuponu wliczają się zdarzenia sportowe z wyłączeniem bonusu kursowego
 - 3.1.6. Do Promocji zaliczają się kupony rozstrzygnięte w czasie podanym w Szczegółowych Warunkach Promocji
- 3.2 Gracze, których kupon zaliczony do Promocji, okaże się wygrany, otrzymają bonus w postaci gotówki lub punktów lojalnościowych (zależnie od zapisu w Szczegółowych Warunkach Promocji),

którego wartość odpowiada równowartości 200% stawki kuponu, z ograniczeniem jego wartości do maksymalnej kwoty określonej w Szczegółowych Warunkach Promocji.

- 3.3 Bonus zostanie przypisany do iKonta lub karty lojalnościowej po upływie 24 godzin od momentu rozstrzygnięcia kuponu
- 3.4 Do Promocji nie zaliczają się kupony obejmujące zakłady typu Maxikombi, zakład bezpieczny, zakłady z oferty Ekspert+, Hit Dnia, Superoferta (zakłady na faworyta), Wirtualne Sporty i Bet On Games, anulowane lub unieważnione.
- 3.5 Promocja nie obejmuje kuponów wypłaconych wcześniej (tzw. „Early Cash Out”).
- 3.6 Promocja obejmuje tylko wygrane kupony.
- 3.7 Graczowi nie przysługuje prawo do scedowania prawa do Nagrody na osobę trzecią.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1 Reklamacje zgłaszać należy drogą e-mail na adres: reklamacje@efortuna.pl, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane osoby zgłaszającej.
- 4.2 Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
- 4.3 Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą e-mail, w terminie 3 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1 Zasady Promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem dotyczących zawierania zakładów wzajemnych stosuje się przepisy Regulaminów przyjmowania zakładów wzajemnych obowiązujących u Organizatora oraz przepisy Ustawy o grach hazardowych.
- 5.2 Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku z Promocją, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.3 Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.efortuna.pl lub w punkcie sprzedaży.