

## **REGULAMIN OGÓLNY PROMOCJI „Bezpiecznik”**

obowiązujący od 28.05.2020 do odwołania

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1 Niniejszy regulamin określa warunki promocji, dla klientów FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. prowadzonej pod nazwą „Bezpiecznik”, zwanej dalej „Promocją”.
- 1.2 Organizatorem Promocji jest FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie przy ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002455, NIP: 548-11-92-629, REGON: 070707400, kapitał zakładowy: 2.376.000,00 zł (w całości wpłacony), zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.3 Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **2. UCZESTNICTWO W PROMOCJI**

- 2.1. W Promocji biorą udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- 2.2. Promocja przeznaczona jest dla zarejestrowanych klientów Organizatora zawierających zakłady wzajemne na stronie [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl), w tym poprzez aplikację mobilną lub w Punktach przyjmowania zakładów Organizatora – będących uczestnikami programu lojalnościowego Fortuna Klub Plus.

### **3. ZASADY PROMOCJI**

- 3.1. Promocja obowiązuje w dniach wskazanych w Szczegółowych Warunkach Promocji „Bezpiecznik”, podanych na stronie Organizatora lub u sprzedawcy w Punkcie przyjmowania zakładów Organizatora.
- 3.2. Promocja obejmuje zakłady wskazane w Szczegółowych Warunkach Promocji „Bezpiecznik”.
- 3.3. Aby wziąć udział w Promocji należy w czasie jej obowiązywania zawrzeć zakład lub zakłady zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami Promocji „Bezpiecznik”, dotyczącymi m.in.: liczby kuponów, stawki kuponu, rodzaju kuponu czy zdarzeń zawartych na kuponie.
- 3.4. Gracze, którzy spełnią powyższe warunki i ich kupony okażą się przegrane, otrzymają wskazaną przez Organizatora w Szczegółowych Warunkach Promocji „Bezpiecznik” premię w postaci określonej liczby punktów Fortuna Klub Plus, co odpowiada równowartości konkretnej kwoty.
- 3.5. Promocja dotyczy wyłącznie zakładów rozstrzygniętych do 48 godzin od zawarcia zakładu wskazanego w Szczegółowych Warunkach Promocji „Bezpiecznik”.
- 3.6. Promocja nie dotyczy zakładów specjalnych, anulowanych, unieważnionych, zawartych w ramach oferty Hit Dnia i Ekspert+.
- 3.7 Premia w postaci punktów Fortuna Klub Plus zostanie przypisana do iKont graczy lub karty lojalnościowej Fortuna Klub Plus graczy w terminie podanym w Szczegółowych Warunkach Sprzedaży Promocji „Bezpiecznik”.
- 3.7. Gracze, których kupony zakwalifikowały się do otrzymania premii, zostaną powiadomieni drogą mailową, SMS-ową lub poprzez komunikat pop-up.
- 3.8. Jednemu graczowi przysługuje w ramach Promocji jedna premia w postaci punktów Fortuna Klub Plus, bez względu na liczbę zawartych zakładów lub kuponów spełniających powyższe warunki.
- 3.9. Graczowi nie przysługuje prawo do scedowania prawa do premii na osobę trzecią.
- 3.10. Graczowi nie przysługuje prawo do wymiany premii na środki pieniężne lub inną nagrodę.

#### **4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 4.1. Reklamacje zgłaszać należy drogą e-mail na adres: [reklamacje@efortuna.pl](mailto:reklamacje@efortuna.pl), nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane osoby zgłaszającej.
- 4.2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
- 4.3. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą e-mail, w terminie 3 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

#### **5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 5.1. Zasady Promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz regulaminy obowiązujące u Organizatora.
- 5.2. Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku z Promocją, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl) oraz w Punktach przyjmowania zakładów.