

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH „STREFY KUPONÓW”
obowiązujący od 16.08.2023 r.**

1. Niniejszy regulamin (dalej jako "Regulamin") określa warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez „FORTUNA Online Zakłady Bukmacherskie” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Cieszynie przy ul. Stawowa 50, 43-400 Cieszyn, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002455, posiadającą numer NIP: 548-11-92-629, numer REGON: 070707400 oraz kapitał zakładowy: 2.376.000,00 zł, (dalej jako „Usługodawcą”) w ramach Strefy kuponów, tj. serwisu Internetowego dostępnego za pośrednictwem sieci Internet pod adresem: (<https://www.efortuna.pl/strefa-kuponow>), w tym poprzez aplikację mobilną „Fortuna online” (dalej jako „Strefa kuponów”).
2. Usługi objęte niniejszym Regulaminem świadczone są nieodpłatne.
3. Korzystanie ze Strefy kuponów może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
4. W celu skorzystania ze Strefy kuponów konieczne jest posiadanie iKonta u Usługodawcy zgodnie z Regulaminem urządzania zakładów wzajemnych przez sieć Internet organizowanych przez „Fortuna Online Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o.”.
5. W ramach Strefy kuponów Usługodawca umożliwi publikację kuponu Użytkownika, tj. unikatowego elektronicznego zapisu potwierdzającego zawarcie zakładu wzajemnego w ramach zakładów wzajemnych urządzanych przez Usługodawcę przez sieć Internet na podstawie Regulaminu urządzania zakładów wzajemnych przez sieć Internet organizowanych przez „Fortuna Online Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o.”.
6. **Publikacja kuponu następuje na stronie internetowej pod adresem (<https://www.efortuna.pl/strefa-kuponow>), w tym poprzez aplikację mobilną zapewniającą dostęp do strony internetowej. W przypadku przeznaczenia przez Użytkownika kuponu do opublikowania w Strefie kuponów, kupon publikowany jest w oryginalnej postaci, ze wszystkimi znajdującymi się na nim danymi, wraz z pełnym loginem identyfikacyjnym (pseudonimem) Użytkownika posiadaną w ramach iKonta.**
7. **Opublikowane kupony są widoczne i dostępne dla wszystkich użytkowników sieci Internet, bez konieczności posiadania iKonta. Usługodawca zwraca szczególną uwagę, iż wygrana i przegrana w zakładach wzajemnych stanowi tajemnicę gracza. Publikacja kuponu w Strefie kuponów ze wskazaniem danych Użytkownika dokonywana jest przez Użytkownika – wyłącznie z jego inicjatywy. Usługodawca wskazuje szczególną uwagę, iż podanie do publicznej wiadomości informacji o wygranej lub przegranej wiąże się z ryzykiem i może rodzić dla Użytkownika negatywne konsekwencje.**
8. Użytkownik ma prawo do żądania w każdym czasie usunięcia jego kuponu oraz danych ze Strefy kuponów, w tym rankingów tworzonych przez Usługodawcę. Realizacja uprawnienia do usunięcia kuponu lub danych wykonana zostanie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia. Zgłoszenie chęci usunięcia zgłaszać należy drogą mailową pod adres kontakt@efortuna.pl
9. W Strefie kuponów Użytkownicy mogą udostępnić swoje kupony przedmeczowe (prematch).
10. Po opublikowaniu kuponu w Strefie Kuponów, może być on wykorzystany jako źródło inspiracji dla każdego innego gracza poprzez skopiowanie, a następnie obstawienie w całości lub częściowo analogicznych zakładów.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dowolnego sortowania kuponów udostępnionych w Strefie kuponów, w tym poprzez preferencyjną prezentację niektórych, wybranych kuponów.
12. Dane i informacje opublikowane w Strefie kuponów mogą być wykorzystywane do tworzenia rankingów przy użyciu loginów identyfikacyjnych (pseudonimów) Użytkowników. Rankingi tworzone są zgodnie z następującymi zasadami: w przypadku, jeżeli w inny gracz po udostępnieniu kuponu postawi zakład zawierający przynajmniej jedno takie samo zdarzenie, Użytkownik udostępniający kupon otrzyma jeden „Punkt inspiracji”. W ramach rankingu miejsca przyznawane są zgodnie z liczbą posiadanych punktów inspiracji tj. osoba posiadająca najwięcej punktów zajmuje pierwsze miejsce itd.
13. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w tym środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet – w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w ramach Strefy kuponów.
14. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie ze Strefy kuponów było możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Użytkownika, umożliwi korzystanie ze Strefy kuponów. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strefy kuponów, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to:

- 1) Przeglądarki internetowe
 - Google Chrome na Androida (wersja 111);
 - Google Chrome (wersja 109);
 - Apple Safari na iOS (wersja 15.6);
 - Apple Safari (wersja 16.2);
 - Microsoft Edge (wersja 109);
 - Mozilla Firefox (wersja 109);
 - Mozilla Firefox dla Androida (wersja 110);
 - Samsung Internet (wersja 18.0);
 - Opera (wersja 93);
 - Opera Mini (wszystkie wersje);
 - Opera Mobile (wersja 73);
 - Przeglądarka UC dla systemu Android (wersja 13.4);
 - Przeglądarka QQ (wersja 13.1);
 - Przeglądarka KaiOS (wersja 2.5);
 - Przeglądarka Androida (wersja 111).
- 2) Dla aplikacji mobilnej w systemie Android: Aplikacja jest obsługiwana dla wersji Android równej lub wyższej niż 5.0.
- 3) Dla aplikacji mobilnej w systemie iOS: Aplikacja jest obsługiwana dla wersji iOS równej lub wyższej niż 12.
15. Użytkownik, korzystając ze Strefy kuponów nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę i mechanizm działania Strefy kuponów.
16. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Strefy kuponów w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy oraz dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
17. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Strefy kuponów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.
18. Żaden fragment publikacji (zawartość, taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany w Strefie kuponów nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy.
19. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Realizując obowiązek wynikający z art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających infrastrukturę Usługodawcy przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
 - a) złośliwe oprogramowanie (ang. malware);
 - b) różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
 - c) programy szpiegujące (ang. spyware);
 - d) programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je, zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody, autorowi programu;
 - e) spam;
 - f) niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - g) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. Phishing);
 - h) włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- a) włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
 - b) aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
 - c) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
 - d) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
 - e) wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
 - f) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
 - g) szyfrowanie transmisji danych,
 - h) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
 - i) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.
20. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
21. Przekazanie kuponu do opublikowania wiąże się z upoważnieniem Usługodawcy do przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawartych na kuponie w celu świadczenia usługi w ramach Strefy kuponów. Przetwarzanie danych osobowych w ramach Strefy kuponów odbywa się na zasadach określonych w Polityce prywatności dostępnej pod adresem www.efortuna.pl/cms/regulaminy/gdpr.
22. Rozpoczęcie korzystania ze Strefy kuponów odbywa się poprzez kliknięcie ikony „Udostępnij w Strefie kuponów” w szczegółach kuponu lub ikony „Udostępnij” w momencie wyświetlenia potwierdzenia zawarcia zakładu, a następnie zaznaczenie akceptacji treści niniejszego Regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu każdorazowo przed jego zaakceptowaniem.
23. Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład poprzez pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). W tym celu, użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, załączonego do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Skutkiem odstąpienia od umowy, będzie usunięcie przez Usługodawcę kuponu Użytkownika, odpowiednio na zasadach opisanych w pkt 8 Regulaminu.
24. Umowa na świadczenie usług w ramach Strefy kuponów rozwiązuje się w momencie:
- a) odstąpienia przez Użytkownika od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - b) Nieopublikowania kuponu lub usunięcia kuponu ze Strefy kuponów przez Usługodawcę z własnej inicjatywy Usługodawcy lub na wniosek Użytkownika;
 - c) Usunięcia danych Użytkownika z rankingów tworzonych przez Usługodawcę w ramach Strefy kuponów z własnej inicjatywy Usługodawcy lub na wniosek Użytkownika.
25. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych w ramach Strefy kuponów w dowolnej formie w tym pisemnie pod adres wskazany w punkcie 1 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres kontakt@efortuna.pl.
26. Usługodawca w ciągu 14 dni ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika i powiadomi go o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
27. Warunkiem niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie przez Użytkownika opisu zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji oraz danych kontaktowych, w tym loginu identyfikacyjnego (pseudonimu) Użytkownika wskazanego w ramach iKonta.
28. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.efortuna.pl w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie, przy użyciu systemu, jakim posługuje się Usługobiorca.
29. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w szczególności z przyczyn obejmujących:
- a) zmiany oferowanych w ramach Strefy Klientów usług;
 - b) zmian w zakresie sposobu świadczenia usług;
 - c) zmiany marki, adresu strony internetowej lub adresu poczty elektronicznej właściwego do rozstrzygnięcia reklamacji Usługodawcy;
 - d) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - e) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem sądu;

- f) zmian technicznych związanych z funkcjonowaniem Strefy kuponów, w tym zwiększeniem funkcjonalności Strefy kuponów;
 - g) gdy zmiana uzasadniona będzie poprawą jakości świadczenia usług lub zwiększeniem bezpieczeństwa Użytkowników.
30. Każdy Użytkownik, na rzecz którego świadczone będą usługi w ramach Strefy kuponów zostanie poinformowany o treści zmian Regulaminu poprzez umieszczenie na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.efortuna.pl informacji o zmianie Regulaminu oraz przez przesłanie na jego adres poczty elektronicznej wskazany w ramach posiadanego przez Użytkownika iKonta informacji o zmianie.
 31. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w odniesieniu do danego Użytkownika nie wcześniej niż po upływie 30 dni kalendarzowych od momentu poinformowania go o zmianie Regulaminu we właściwy sposób.
 32. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 33. Nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Login identyfikacyjny (pseudonim) Użytkownika w ramach iKonta:

FORTUNA Online Zakłady Bukmacherskie sp. z o.o.
ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15
43-400 Cieszyn

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w ramach „Strefy kuponów”**

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy o świadczenie usług w ramach „Strefy kuponów”.

Podpis konsumenta